



Prot. n° 1.313/00

OGGETTO: RESOCONTO DEL SECONDO ANNO DI GESTIONE DELLA PRESIDENZA DE LORENZI.

Durante il secondo anno di gestione sono state intraprese molte azioni migliorative in vari ambiti della Casa di Riposo.

È fondamentale premettere che le rette sono rimaste invariate nel corso dell'anno 2023; il Consiglio d'Amministrazione ha ritenuto di non aggravare la situazione economica di molte famiglie degli ospiti, considerata la crisi finanziaria generale in cui versa il Paese. Sono state quindi messe in atto una serie di misure di monitoraggio strategico, sia dei costi che dei ricavi, compreso le azioni per il recupero crediti, così da garantire per l'anno 2023 l'invarianza del costo della retta.

Con riferimento alla gestione delle risorse umane, grazie alla ripresa delle relazioni sindacali improntate alla trasparenza e alla correttezza, nel mese di luglio 2023 è stato liquidato, al personale dipendente l'incentivo monetario (cosiddetta produttività) per gli anni 2021 e 2022, così da allinearsi alle politiche di incentivazioni del personale. Nel corso del mese di dicembre 2023 è stato raggiunto un obiettivo che il personale aspettava da circa cinque anni, strategico per l'Ente, in quanto strumento fondamentale per attuare una gestione motivazionale delle risorse umane. E' stato, infatti, sottoscritto l'accordo decentrato integrativo, sia normativo che economico, per il triennio 2023 – 2025, che ha disciplinato una serie di istituti di fondamentale importanza per accrescere il benessere organizzativo all'interno dell'Ente e per attuare serie e solide politiche di motivazione del personale. Sono stati previsti, in particolare, la ripresa dell'assegnazione dei cosiddetti "differenziali stipendiali" (ex progressioni economiche orizzontali), le progressioni verticali di carriera, i criteri per le indennità delle condizioni di lavoro e delle specifiche responsabilità e i compensi per le attività di docenza. In ambito di nuove assunzioni, si è proceduto ad espletare i concorsi pubblici per l'assunzione di quattro operatori socioassistenziali, la cui graduatoria è comunque stata scorsa oltre al decimo classificato per far fronte ai pensionamenti e al potenziamento del servizio assistenziale. Sempre in tema di concorsi pubblici, si è proceduto all'assunzione di due posizioni chiave all'interno della organizzazione e, precisamente, del Coordinatore dei Servizi Sanitari e del Responsabile del Servizio Personale. Degna di nota è la spesa sostenuta dall'Ente per far fronte alla sostituzione del personale assente a vario titolo (maternità, malattie lunghe, infortuni...), spesa quantificata in circa 300mila euro, a testimonianza della volontà di garantire un servizio assistenziale e sanitario sempre di primissimo livello. Sempre in ambito di gestione del personale, è da segnalare lo sforzo sia organizzativo sia finanziario che l'Ente ha sostenuto per permettere ad alcuni operatori sociosanitari, previamente selezionati con l'Ordine degli Infermieri, di intraprendere il percorso formativo complementare per Oss – Fc, così da accrescere le proprie conoscenze e competenze a vantaggio di tutto l'Ente. Infine, è stata stabilizzata la figura della guardarobiera, mediante mobilità interna, così da poter monitorare in maniera stringente la biancheria degli ospiti e ragguagliare i familiari su eventuali

richieste/segnalazioni. Non da ultimo, l'istituzione dell'Organismo Paritetico per l'Innovazione (OPI) testimonia la volontà precisa di trovare soluzioni condivise e innovative per il benessere organizzativo del personale che incide a cascata anche sul benessere degli ospiti residenti.

In ambito sociale, durante l'anno 2023, sono stati revisionati due documenti di importanza rilevante nell'ottica di accrescere la trasparenza e collaborazione con i familiari degli ospiti residenti; il Regolamento Interno e il contratto di accogliimento. Inoltre, sono stati rivisti gli orari delle Assistenti Sociali in modo che le stesse possano garantire non solo le mattine ma anche alcuni pomeriggi alla settimana. Non da ultimo è l'approvazione della revisione della Carta dei Servizi, documento – guida per l'Ente.

Per quanto concerne le attrezzature sanitarie, è da segnalare l'importante investimento sostenuto dalla Casa di Riposo per la sostituzione di tutti i materassi presenti nei reparti del Blocco B con dispositivi antidecubito di ultima generazione per la prevenzione e il trattamento delle piaghe da decubito. Tale cambiamento ha comportato non solo un beneficio per gli ospiti residenti, ma anche una migliore organizzazione interna per il servizio assistenziale e manutentivo. E' stata inoltre acquistata una nuova barella doccia per il reparto 1 A, oltre a nuovi carrelli per la terapia per il servizio infermieristico nonché un nuovo defibrillatore. E' stato infine potenziato il servizio riabilitativo con l'acquisto di nuove carrozzine e con l'acquisto di tele nuove per i sollevatori presenti in struttura.

Non è stata poi trascurata la sicurezza dell'Ente e, in tal senso, è da segnalare l'approvazione e la relativa realizzazione, nel corso dell'anno 2023, del sistema di gestione degli allarmi denominato "Informo IP". L'ammodernamento di tale struttura consente al personale dell'Ente di essere avvisato in tempo reale, sul proprio dispositivo telefonico, delle chiamate provenienti dalle stanze degli ospiti, degli allarmi provenienti dalla centralina antincendio e di eventuali ospiti che tentassero di allontanarsi dalla struttura involontariamente (ospiti con decadimento cognitivo). Inoltre, tale sistema funge anche controllo accessi; tutte le porte perimetrali dell'Ente sono infatti "allarmate" così da garantire, nella fascia notturna, la massima sicurezza agli ospiti e al personale. Sempre in ambito di sicurezza, da segnalare la revisione del documento inerente alla prevenzione del rischio legionella all'interno della struttura sanitaria. Non da ultimo, il rifacimento della segnaletica, sia orizzontale che verticale, del parcheggio esterno dell'Ente, così da delimitare la zona per le emergenze dedicate ai mezzi di soccorso.

Passando ai cosiddetti progetti strategici, è stato sottoscritto, dopo mesi di trattative quasi "estenuanti" e innumerevoli sforzi anche organizzativi, l'accordo transattivo per la risoluzione della controversia riguardante l'edificio "Ex Mutuo Soccorso". Nel corso dell'anno 2023, a testimonianza della autenticità di quanto detto, sono stati aggiudicati i lavori per la messa in sicurezza del muro di confine del citato immobile così da poter, nel corso dell'anno 2024, procedere all'avvio e consegna dei lavori di consolidamento. Altro progetto strategico deliberato dal Consiglio d'Amministrazione attiene al risparmio energetico; è prevista nel corso della primavera, infatti, la sostituzione di tutti i corpi illuminanti presenti nei reparti del Blocco A non solo per un adeguamento illuminotecnico, ma anche per una riduzione dei costi dell'energia, fermo restando la resa dei corpi illuminanti. Sempre con riferimento ai progetti strategici, è da segnalare l'approvazione del progetto per le tinteggiature e il risanamento delle facciate della Casa di Riposo. Trattasi di un intervento rilevante in quanto

non ci si limita alla sola tinteggiatura ma si procede anche al risanamento delle parti ammalorate della struttura. È da precisare che sono oggetto di intervento sia i reparti del blocco A che quelli del Blocco B oltre alle relative facciate esterne. Tale ultimo intervento sarà oggetto di gara d'appalto nel corso dell'anno 2024 e il relativo importo è già previsto a bilancio di previsione del medesimo anno (2024).

Per quanto riguarda di adempimenti amministrativi strategici, si è provveduto, anche nell'anno 2023, ad approvare il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione, documento strategico per orientare le scelte non solo amministrative ma anche socioassistenziali. Il Piano della Performance per l'anno 2023 contiene, infatti, gli obiettivi assegnati al personale sia amministrativo sia sociosanitario, ed è lo strumento per eccellenza per poter poi misurare l'efficienza dell'organizzazione.

Degna di nota è stata, nel corso dell'anno 2023, l'introduzione nelle attività dell'ente della *pet therapy*. Il progetto "Una zampa per un sorriso" è stato un vero successo, non solo in termini di condivisione di emozioni, ma anche sotto il profilo clinico. Sempre in ambito educativo, è da segnalare, oltre alle ordinarie attività svolte settimanalmente dai nostri professionisti, la ripresa della clownterapia e l'evento della "Festa dei Nonni" con protagonista il Corodoro guidato da Leonardo Maria Frattini. L'altro progetto realizzato nel corso dell'anno 2023 è stato il ritorno del "giornalino" dell'Ente: la prima uscita, a dicembre 2023, ha evidenziato i progetti che abbiamo ideato per gli ospiti e le immagini riportate ne testimoniano il successo. L'evento delle accensioni delle luci di Natale, con i meravigliosi addobbi del parco, ha riportato alla mente dei nostri anziani la magia del periodo delle festività.

In relazione al nuovo modello approvato dalla Regione Veneto che ha focalizzato la quantificazione dello standard con la metrica dei minuti assistenziali anziché con il parametro previsto dalla DGR n. 84/2007 definito in unità lavorative, è stato approvato lo schema di verifica per l'anno 2023 da cui si evince che la Casa di Riposo ha rispettato ampiamente gli standard minimi garantendo quindi un servizio socio sanitario efficiente ed efficace.

La tendenza degli ingressi nel corso dell'anno 2023 ha evidenziato una media mensile di circa 2.200 visitatori; un dato che rende fieri e ripaga degli sforzi organizzativi messi in atto per garantire l'apertura 365 giorni all'anno, domeniche e festivi inclusi, con la possibilità non solo di accedere ai reparti ma anche di usufruire del locale bar, nel rispetto di alcune misure di sicurezza previste dalla normativa Covid per le strutture residenziali assistenziali.

Legnago, 22.04.2024

IL PRESIDENTE
De Lorenzi Maurizio
Firmato